

Privacyreglement Steens Beheer b.v.

Steens Beheer b.v. gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. In dit privacyreglement kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke gegevens worden door Steens Beheer b.v. vastgelegd?

De volgende gegevens worden door Steens Beheer b.v. vastgelegd wanneer u een huurovereenkomst met een van onze cliënten ondertekent (u bent huurder):

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw IBAN;
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- Uw inkomensgegevens;
- De gesloten huurovereenkomst;
- Een eventuele huisvestingsvergunning.

De volgende gegevens worden door Steens Beheer b.v. vastgelegd wanneer u borgsteller bent voor een van onze huurders:

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- Uw inkomensgegevens.

De volgende gegevens worden door Steens Beheer b.v. vastgelegd wanneer u een beheerovereenkomst met ons kantoor sluit met betrekking tot uw verhuurde onroerend goed (u bent cliënt):

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw IBAN;
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- De gesloten beheerovereenkomst.

De volgende gegevens worden door Steens Beheer b.v. vastgelegd wanneer uw VvE Steens Beheer b.v. opdracht heeft gegeven tot bestuur en/of beheer van uw Vereniging (u bent appartementseigenaar):

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw IBAN.

Waar gebruikt Steens Beheer b.v. deze gegevens voor?

Indien u huurder of cliënt bent gebruikt Steens Beheer b.v. uw gegevens om de verplichtingen, die voortvloeien uit de gesloten huur- of beheerovereenkomst, uit te voeren.

Indien u borgsteller bent gebruikt Steens Beheer b.v. uw gegevens ter zekerheidsstelling met het oog op de nakoming (uitvoering) van de huurovereenkomst, gesloten tussen onze cliënt en de huurder waarvoor u borg staat.

Indien u appartementseigenaar bent gebruikt Steens Beheer b.v. uw gegevens om de verplichtingen van de Vereniging, die voortvloeien uit de onderhavige Akte van Splitsing, uit te voeren.

Gegevensopslag

Alle gegevens worden opgeslagen in ons Informant-softwarestelsel onder uw persoonlijke, geanonimiseerde relatienummer of huurdernummer.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Indien u huurder bent: alleen medewerkers van Steens Beheer b.v. en haar zustermaatschappijen RealEstate.nl en Property Assurantiën b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Daarnaast zijn uw gegevens zichtbaar voor uw verhuurder via diens beveiligde klantenportaal.

Voorts worden bepaalde gegevens verstrekt aan derde partijen in specifieke gevallen:

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze aannemer(s) in geval van onderhoud(sgebreken) aan de door u gehuurde woning;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan de gecontracteerde gerechtsdeurwaarder bij een betalingsachterstand;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze advocaat in het geval van een geschil;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, inkomensgegevens, identiteitsbewijs, huurovereenkomst en eventuele huisvestingsvergunning kunnen worden verstrekt aan uw gemeente op verzoek van diezelfde gemeente;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, en uw huurovereenkomst kunnen worden verstrekt aan nutsbedrijven in het geval u nalaat een eigen leveringscontract af te sluiten;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, kunnen worden verstrekt aan verhuur- en/of verkoopmakelaars, belast met de verhuur of verkoop van de door u gehuurde ruimte.

Indien u borgsteller bent: alleen medewerkers van Steens Beheer b.v. en haar zustermaatschappijen RealEstate.nl en Property Assurantiën b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Daarnaast zijn uw gegevens zichtbaar voor de verhuurder via diens beveiligde klantenportaal.

Voorts worden bepaalde gegevens verstrekt aan derde partijen in specifieke gevallen:

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan de gecontracteerde gerechtsdeurwaarder bij een betalingsachterstand;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze advocaat in het geval van een geschil.

Indien u cliënt bent: alleen medewerkers van Steens Beheer b.v. en haar zustermaatschappijen RealEstate.nl en Property Assurantiën b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Uw gegevens worden in beginsel niet verstrekt aan derde partijen, met uitzondering van uw naam (vanwege uw positie als contractpartij). Slechts in het geval zich een geschil voordoet tussen u en ons kantoor, zullen wij uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, verstrekken aan onze advocaat.

Indien u appartementseigenaar bent: alleen medewerkers van Steens Beheer b.v. en haar zustermaatschappijen RealEstate.nl en Property Assurantiën b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Uw gegevens worden in beginsel niet verstrekt aan derde partijen, met uitzondering van:

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze aannemer(s) in geval van onderhoud(sgebreken) binnen de verantwoordelijkheid van de Vereniging;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan de gecontracteerde gerechtsdeurwaarder bij een betalingsachterstand;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze advocaat in het geval van een geschil.

Commerciële doeleinden

Steens Beheer b.v. verstrekt uw persoonsgegevens in geen enkel geval aan derde partijen die als doel hebben u te benaderen voor commerciële doeleinden.

Beveiliging en bewaartermijn

Steens Beheer b.v. zal ervoor zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeslagen en adequaat worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen, of voor het oplossen van eventuele geschillen (alles in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen).

Inzage, correctie en verwijdering

Uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunt u schriftelijk richten aan ons kantoor via mail@steensbeheer.nl. Steens Beheer b.v. zal uw verzoek in beginsel beantwoorden binnen vier weken. Steens Beheer b.v. zal uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Wij nemen uw privacy zeer serieus. Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan contact op met ons kantoor via telefoonnummer 010-4610486 of stuur een e-mail naar mail@steensbeheer.nl.